




KARTA GWARANCYJNA

sztywna podłoga winylowa / rigid marki WENINGER®

 Prosimy czytelnie wypełnić poniższą rubrykę w dniu dokonania zakupu podłogi winylowej.

Rodzaj	Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej
Podłoga wodoodporna AQUATUS grubość 5,0 mm z warstwą wierzchnią 0,55	<input type="checkbox"/> 25 lat	<input type="checkbox"/> 3 lata

Imię i nazwisko: _____

Firma: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Nazwa produktu: _____

Kolekcja: _____ Nr dekoru z opakowania: _____

Ilość m²: _____ Nr rachunku: _____

Data zakupu: _____

Pieczęć punktu sprzedaży

Podpis kupującego, akceptujący warunki gwarancji



Gratulujemy dobrego wyboru i dziękujemy, że zdecydowali się Państwo na zakup podłogi winylowej wodoodpornej Aquatus New Rigid marki WENINGER, udzielając jednocześnie gwarancji przy zachowaniu opisanych w instrukcji montażu wytycznych oraz wymienionych poniżej, w warunkach gwarancji. Gwarancja obejmuje podłogi winylowe AQUATUS New Rigid zakupione i użytkowane na terenie Polski / Rzeczpospolitej Polskiej. Przed montażem, prosimy o zapoznanie się z kompleksową instrukcją montażu podłogi, która znajduje się na każdym opakowaniu podłogi Aquatus. Podłoga winylowa AQUATUS jest podłoga typu pływającego montowaną na klik, z opcją jej klejenia do podłoża w wybranych / poniżej opisanych warunkowaniach.

UWAGA: Weninger Sp. z.o.o. nie dopuszcza montażu podłogi przez przybijanie, przykręcanie, montaż na taśmach samoprzylepnych.

Postanowienia ogólne.

Podłoga winylowa z kolekcji AQUATUS objęta jest wyżej podanym okresem gwarancyjnym, dotyczącym ich użytkowania zgodnego o opisanymi zalecaniami wewnątrz pomieszczeń mieszkalnych / użyteczności publicznej, opisane przez Weninger - pomieszczenia mieszkalności ogrzewane (nigdy nie elektryczne podłogowe). Gwarancji udziela Weninger Sp. z o.o. siedzibą w Gorzyczach przy ul. Rybnickiej 81.

Gwarancja obejmuje niezmienność wymiarów i technicznych parametrów zgodnych z danymi opisanymi na opakowaniu podłogi, dotyczy produktu, który jest użytkowany zgodnie z przeznaczeniem, przy przestrzeganiu zapisów instrukcji montażu, pielegnacji, co również istotne, użytkowania.

Realizacja gwarancji na produkty Aqua Profi możliwa jest tylko w przypadku spełnienia wszystkich niżej podanych warunków:

- Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela, jak również pierwszego montażu paneli i nie może być zbywalna. Osobą, którą uznaje się za pierwszego właściciela, jest osoba wymieniona jako nabywca na dokumencie zakupu podłogi i/lub jej dane zostały wpisane w karcie gwarancyjnej (dodatkowa możliwość pobrania jej ze strony www).
- Montaż paneli musi się odbyć zgodnie ze sztuką budowlaną oraz zasadami montażu zawartymi w Instrukcji Montażu znajdującej się na opakowaniu zakupionych podłóg winylowych oraz w poniższym opisie.
- Zawsze należy użyć podkładu, który jest dedykowany do podłogi winylowej LVT Rigid (zalecana grubość to 1,4 do 1,6 mm, twardość podkładu / waga podkładu to ok. 1000 kg/m3), akcesoriów / sprzętu i narzędzi posiadających odpowiednie certyfikaty i atesty. W przypadku montażu przez wyspecjalizowaną firmę montażową, obowiązkowo czynność ta powinna być potwierdzona rachunkiem / fakturą wystawioną przez firmę / montażystę podłogi.
- Przed przystąpieniem do montażu, jak i w jego trakcie, należy bezwzględnie kontrolować jakość paneli, zastosowanych podkładów i akcesoriów / narzędzi pod kątem ewentualnych wad mechanicznych, jakościowych, kolorystycznych każdorazowo w optymalnych warunkach oświetleniowych. W żadnym wypadku nie wolno montować produktów z widocznymi wadami lub uszkodzeniami. Montaż produktu z widocznymi wadami oznacza akceptację jego jakości przez Kupującego / Klienta. Wszystkie wykryte wady należy zgłosić pisemnie w dniu ich wykrycia, zawsze w miejscu zakupu podłogi / punkcie handlowym.
- Firma Weninger nie będzie partycypować w kosztach jak i ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia w tym: niedogodności, utratę czasu, koszty i wydatki lub innego typu szkody spowodowane lub będące pośrednim czy bezpośrednim skutkiem problemu, który jest powodem zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego nawet z chwilą uznania jej zasadności.
- Należy pamiętać, że wybrane dekory z kolekcji AQUATUS New Rigid odwzorowują rysunek naturalnego drewna i / lub kamienia i tak, jak w/w materaij (drewno, kamień) mogą różnić się od siebie nieregularnym rysunkiem stoi, co ważne ich odcieniami oraz występowaniem „sęków” o różnorodnym kształcie, wielkości i zabarwieniu. Różnice te nie podlegają reklamacji.
- Gwarancja na sprzedany towar, nie zawieszia uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm. W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię podłogi, która została dostarczona.
- Reklamacja w ramach gwarancji - każda reklamacja musi zostać zgłoszona na piśmie wraz z dołączonym oryginalnym dowodem zakupu jak i podpisaną w dniu zakupu podłogi kartą gwarancyjną na podłogi winylowe AQUATUS. Reklamacje w ramach gwarancji należy zgłosić najpóźniej do 30 dni od daty wystąpienia zauważonej wady. Weninger Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonania ogledzin na miejscu (dom, mieszkanie, biuro itd.) lub zlecenia dokonania ogledzin przez upoważnioną osobę trzecią przed rozpatrzeniem prawidłowo zgłoszonej reklamacji.

Warunki montażu - system pływający.

Zakupioną podłogę należy pozostawić w oryginalnym opakowaniu bez rozpakowania przez min. 24 godzin w celu aklimatyzacji w tym pomieszczeniu, w którym będzie montowana (zawsze w pozycji poziomej na równym podłożu, nie można opierać paczko e ściany). Przechowywać należy ją w warunkach umiarkowanych gdzie temperatura w pomieszczeniu powinna wynosić od +15°C do +25°C. Minimalna zalecana temperatura podłoża (nie powietrza), na którym przystępujemy do montażu nie powinna być niższa niż +10°/ +12°C.

Podłoga winylowa jak każda inna musi być położona zgodnie ze sztuką budowlaną. W przypadku wylewki cementowej zawartość wilgoci w podłożu musi być niższa niż 2 %, a w przypadku wylewki anhydrytowej niższa niż 0,5%. W przypadku montażu z ogrzewaniem podłogowym wymagane wartości muszą wynosić odpowiednio 1,8 CM % i 0,3 CM%. W przypadku montażu podłogi winylowej AQUATUS należy zawsze zastosować podkład dedykowany do podłóg winylowych rigid/LVT pływających o grubości zalecanej od 1,4 do 1,6 mm i odpowiedniej twardości / waga podkładu ok 1000 kg/m³. Producent zaleca, aby podłogę użytkować w następujących warunkach: temperatura w pomieszczeniu w zakresie od +15°C do max +29° C oraz wilgotność względna powietrza w zakresie od 40% do 80%. Zaleca się także stosowanie w oknach „zaston / firanek” chroniących panele przed nadmiernym działaniem promieni słonecznych – chodzi o ochronę przed ewentualnym wybarwieniem miejsc narażonych na ekstremalnie duże oddziaływanie promieni słonecznych (długie i bardzo duże nastęnczenie pomieszczenia – pow. 3h / doba). Podłogi winylowe z kolekcji AQUATUS New Rigid ze względu na swoja budowę i prawidłowy sposób montażu, nie są podatne na odczłuszczenia spowodowane temperaturą zgodną z warunkami podanymi powyżej (nie dotyczy otwartego ognia). Zawsze należy zachować min. 60 cm odległość od urządzeń grzewczych np. kominek.

Dylatacja – minimalna dylatacja wg każdej stajęj przeszkody wynosi 5 mm. Maksymalna powierzchnia (w jednym pomieszczeniu) bez konieczności dylatacji powierzchni, wynosi 144 m² (12 x 12 m).

Montaż paneli należy rozpocząć pod ścianą i układać rzędami zachowując min dylatację 5 mm jak i odstęp 30 cm między krótszymi krawędziami kolejnych rzędów. W przypadku wzoru drewna /lub kamienia należy unikać układania desek o takim samym wzorze obok siebie (zaleca się rozpakowanie 3 paczek podłogi celem doboru i „wymieszania” desek).

Panele winylowe są wodoodporne, pomimo tego nie mogą być montowane pod prysznicem, w/na basenie czy w saunie. Nogi mebli muszą być zabezpieczone filcowymi podkładami ochronnymi, które pozwolą uniknąć ewentualnych wgnieceń i zarysowań podłogi. Panele winylowe Aquatus nie mogą być montowane na istniejącej podłodze: dywan, wykładzina czy panele podłogowe czy deski.

UWAGA – mogą być montowane na istniejącej płytce ceramicznej (równej, czystej i stabilnej) gdzie max szerokość fugi wynosi 4 mm, a max głębokość 2 mm (zawsze stosuj dedykowany i atestowany podkład pod winyl). Większe wymiary fugi muszą zostać zniwelowane przed montażem podłogi Aquatus.

Specjalne uwarunkowania dla montażu w systemie KLEJONYM.

Zastosuj wszystkie powyższe warunki podane w punkcie montaż w systemie pływającym oraz dodatkowo: w przypadku montażu podłogi winylowej AQUATUS w systemie klejonym należy użyć dedykowanych klejów do podłóg winylowych Rigid / LVT, zależnie od podłoża (chłtonne, niechłtonne itp), zawsze zgodnie z wytyczny producenta kleju. Koniecznie sprawdź jakość podłoża, zawsze w takim przypadku powinien ocenić je specjalista. Specjalne uwarunkowania pozwalające na przyklejenie podłogi winylowej w pomieszczeniu to: jeśli istnieje ryzyko dużych wahań temperatury (w ciągu doby od +20° C i +25° C, np. od +18° C do +40° C), podłogę AQUATUS New Rigid można przykleić rekomendowanym klejem do podłóg winylowych LVT przy zastosowaniu odpowiednich akcesoriów / sprzętu i narzędzi oraz sposobu klejenia zgodnego ze sztuką budowlaną (według wytycznych producenta kleju dedykowanego do podłogi LVT/Rigid).

Montaż podłogi przy dużych powierzchniach przeszkolonych powinien odbyć się przez klejenie do podłoża, zachowując dwukrotnie większą niż zalecana dylatacja na przeciwległej ścianie pomieszczenia. Dylatacja dla klejenia – minimalna dylatacja wg każdej stajęj przeszkody wynosi 5 mm. Maksymalna powierzchnia (w jednym pomieszczeniu) bez konieczności dylatacji powierzchni (nie dotyczy stałych przeszkód i ścian), wynosi 225 m2 (15 x 15 m). UWAGA: podłoga AQUATUS New Rigid nie jest zalecana do pomieszczeń o ekstremalnym nasłonecznieniu takich jak: werandy czy tzw. ogrody zimowe, itp.). Paneli winylowych AQUATUS (desek i płytek) nie zaleca się montować bezpośrednio pod prysznicem, w saunie czy w / na basenie. Nie należy instalować naszych paneli winylowych na żadnym elektrycznym systemie ogrzewania podłogowego.

System ogrzewania podłogowego i podłozę.

Nie należy instalować naszych podłóg winylowych na żadnym elektrycznym systemie ogrzewania podłogowego ani w żadnym miejscu, w którym występują wahania temperatury (powyżej +25° C), takim jak np.: sauna, nieogrzewana weranda jak i pozostałe / inne nieogrzewane pomieszczenia. Należy bezwzględnie unikać montażu podłóg winylowych bezpośrednio przy kominach, kuchniach opalanych drewnem/węglem lub przy urządzeniach elektrycznych grzewczych (min odległość wynosi 60 cm z każdej strony) – podłogi muszą być zawsze chronione przed bardzo wysoką temperaturą. Pamiętaj, maksymalna temperatura podłoża przy wrodnym ogrzewaniu podłogowym powinna wynosić nie więcej niż +27°C. UWAGA: ogrzewanie podłogowe wodne musi być wyłączone na 48 godzinny przed rozpoczęciem instalacji oraz pozostać wyłączone przez co najmniej 48 godzin po jej ukończeniu. Minimalna temperatura w przypadku klejenia podłogi do podłoża powinna wynosić minimum 10°C. Po tym czasie należy stopniowo zwiększać temperaturę przez kilka dni, nie przekraczając +27°C na posadzce.

Podłogi winylowe AQUATUS New Rigid można montować na istniejących równych i stabilnych płytkach ceramicznych pod warunkiem:

- System pływający – uzupełnienia i wyrównania fugi o szerokości większej niż 4 mm oraz głębszych niż 2 mm, na przygotowanych i równych posadzkach betonowych – co ważne: płytki jak i posadzki betonowe, muszą być niemalże idealne w poziomie (max nierówności powierzchni: 1 mm / 1 m). Wszystkie elastyczne i nierówne podłoża powinny zostać usunięte. Upewnij się, że powierzchnia jest czysta, sucha, a montaż podłóg przebiega na stabilnym i równym podłożu.
- System klejony – uzupełnienia i wyrównania fugi/łączeń płytek oraz na przygotowanych i równych posadzkach betonowych – co ważne: płytki jak i posadzki betonowe, muszą być niemalże idealne w poziomie (max nierówności powierzchni: 1 mm / 1 m). Wszystkie elastyczne i nierówne, popękane podłoża powinny zostać usunięte i naprawione. Upewnij się, że powierzchnia jest czysta, sucha, a montaż podłóg przebiega na stabilnym i równym podłożu. System klejony zalecamy przy dużych powierzchniach przeszkolonych, mocno nasłonecznionych pomieszczeniach (różnica temp w ciągu doby nawet do 25° C).

UWAGA – wygrzewanie posadzki.

W przypadku montażu podłogi na ogrzewaniu podłogowym należy przeprowadzić wygrzewanie posadzki, zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- temperatura startowa czynnika grzewczego 25° C

- temperaturę początkową podwyższamy codziennie o ok. 5° C do temp. +45° C. Taką temperaturę utrzymujemy przez 6/7 dni, po czym obniżamy ją codziennie o ok. 5° C do temp. +20° C. Następnie przez 7 dni nie ogrzewamy posadzki. Od 8 dnia czynność powtarzamy j.w. do uzyskania docelowej/pożądaney temperatury. Przypominamy, że maksymalna temp. na powierzchni podłogi wynosić może +27° C. Po zakończeniu procesu wygrzewania posadzki – powinniśmy (to bardzo ważne) otrzymać podpisany przez instalatora: „**Protokół z wygrzewania posadzki**”.

Montaż i przygotowanie podłoża.

Wypełnij lub wyrównaj wszelkie nierówności lub pęknięcia, połączenia konstrukcyjne, rowki i wszelkie inne nierówności przy użyciu odpowiednich materiałów. Zamieć i odkurz wcześniej przygotowane, odpowiednio suche, stabilne i wyrównanie podłozę, aby usunąć kurz i wszystkie zanieczyszczenia. Panele winylowe AQUATUS New Rigid nie mogą być montowane na istniejącej podłodze takiej jak: dywan, wykładzina, panele podłogowe czy deski. UWAGA – jest możliwość klejenia na istniejące już płytki ceramiczne (warunki powyżej).

Dylatacja – minimalna dylatacja wg każdej ściany pomieszczenia i wszystkich ścian powinna wynosić co najmniej 5 mm. Należy zachować dylatację – min 2 mm pomiędzy dolną częścią ościeżnicy/framugi drzwiowej, a panelem winylowym. Ostatni rząd ułożonych desek lub płytek nie może być wyższy niż 10 cm szerokości. Podłogę winylową montujemy z przesunięciem pomiędzy łączeniami w sąsiadujących ze sobą rzędach, wynoszącym minimum 30 cm. Należy uwzględnić w zakupie ok 5 % paneli więcej, niż wynosi powierzchnia podłogi w m² do ułożenia – ze względu na nieuniknione docinania przy montażu. Przed przystąpieniem do układania podłogi winylowej (AQUATUS New Rigid ma format płytki i deski) rozplanuj wybrany wzór biorąc pod uwagę wielkość i kształt pokoju/pomieszczenia. W progach drzwi i narożnikach panele winylowe nie mogą być mniejsze niż potowa ich wielkości. Montaż paneli winylowych wodoodpornych AQUATUS należy rozpocząć układając panele w kierunku światła, od lewej do prawej strony (piętro do ściany), kontynuujemy układając rząd do końca ściany z prawej strony, kolejny rząd układamy z min. przesunięciem 30 cm, montujemy panele wsuwając je pod niewielkim kątem ok. 30 stopni w poprzdni rząd i delikatnie dociskamy do podłoża. Łączenia paneli AQUATUS New Rigid robimy delikatnie gumowym młotkiem (zawsze stosuj pozbawioną ostrych krawędzi podkładkę – instr. na opakowaniu). Ma.x powierzchnia do ułożenia bez dodatkowych dylatacji wynosi: 1) dla systemu pływającego wynosi 12 m x 12 m czyli 144 m² natomiast dla systemu klejonego wynosi 15 m x 15 m czyli 225 m².

UWAGA - podczas dokonywania montażu dokładnie sprawdź produkt czy jest wolny od wad, które mogą mieć wpływ na prawidłowy montaż lub wo wręcz uniemożliwić. Pamiętaj, aby chronić podłogę winylową wodoodporną AQUATUS podczas przenoszenia mebli lub innych ciężkich przedmiotów, dlatego zawsze stosuj podkładki zabezpieczające (np.: filc). W przypadku bezpośredniego kontaktu powierzchnie takie jak: opony, czarne podkładki gumowe – mogą spowodować nieodwracalne przebarwienia kolorystyczne na podłożu winylowej.

- Podłogę należy zabezpieczyć przed namiesieniem piasku lub innych materiałów ściernych, poprzez zastosowanie odpowiednich niegumowanych wycieraczek przy drzwiach wejściowych. Dolne powierzchnie mebli typu krzesła, kanapy, sofy itd. (ich nożki) muszą być zabezpieczone odpowiednim materiałem ochronnym (np. podkładki filcowe Weninger, maty ochronne pod krzesła z kótkami). Wszystkie meble na kótkach, w tym fotele muszą mieć kółka typu W.
- Podłogi winylowej AQUATUS: nie stosuje się na systemy tzw. „chłodzenie podłogowe czy ogrzewania elektrycznego”. Podłogi winylowe AQUATUS New Rigid są odporne na zaplamienia spowodowane większością stosowanych w domach środków np. alkohole, soki,upy, tuszszce itp. – po rozlaniu w/w plynu zetrzyj go z podłogi wilgotną szmatką. Podłogi nie uwalniają żadnych zapachów ani innych substancji szkodliwych dla zdrowia.
- Weninger Sp. z o.o. wymaga aby przechowywać jedną deskę lub płytkę (w oryginalnym wymiarze) zakupionej podłogi winylowej, aby w przypadku ewentualnej reklamacji można byłoby przekazać je do badań laboratoryjnych (deski / płytki nie mogą być docinane zarówno na szerokości jak i długości lub być w kawalkach). Ewentualne wady, powstałe w związku z niezachowaniem wyżej podanych zasad, nie będą mogły być zakwalifikowane jako wady powstałe z tzw. przyczyn ukrytych w podłożu winylowej AQUATUS New Rigid, a w konsekwencji nie będą objęte ochroną, zapewnioną przez niniejszą gwarancję.

Poprzez uszkodzenie powstałe w wyniku ścierania producent rozumie, całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej (tzw. dekoru / rysunku drewna czy kamienia) na powierzchni nie mniejszej jak 1cm2. Wydłużony okres gwarancji podany na str. 1 niniejszej karty gwarancyjnej, dotyczy klasy ścieralności / warstwy ścieralnej 0,55 mm. Ewentualne uszkodzenia powstałe i widoczne na krawędziach podłogi AQUATUS New Rigid nie podlegają ochronie gwarancyjnej.

Gwarancja na sprzedany towar, nie zawieszia uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późni. zm.. W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. Koszty montażu ponosi nabywca, pozostałe koszty i szkody spowodowane wadliwym produktem nie są objęte gwarancją. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię paneli, które zostały dostarczone.

Ograniczenia.

Gwarant Oświadcza, że ochrona gwarancyjna nie obejmuje: poniesionych kosztów demontażu i ponowomego montażu (koszty te ponosi kupujący). Szkod o charakterze majątkowym i niemajątkowym, związanych w sposób bezpośredni lub pośredni z wadami produktu (np. koszty dojazdu do Gwaranta, koszty połączeń telefonicznych do Gwaranta lub kosztów utraconego wynagrodzenia). Podłoga winylowa Aquatus / Weninger musi być zamontowana zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji. Klient/ monter/firma montażowa musi być w stanie okazać dowód, że montaż i konserwacja podłogi przeprowadzona została zgodnie z instrukcją i zaleceniami producenta. Instrukcja montażu i pielegnacji znajduje się na każdej paczce zakupionej podłogi. Jeśli instrukcja lub karta gwarancyjna jest nieczytelna, a tym samym niedostępna wraz z produktem, należy poprosić o nią sprzedawcę i dystrybutora lub pobrać ją we własnym zakresie, wchodząc na stronę www.weninger.pl. Jeśli montaż nie jest wykonywany przez Klienta, wówczas monter / firma montażowa musi przekazać kopię instrukcji montażu i konserwacji oraz warunków gwarancyjnych. Koniecznie należy zachować szczeliny dylatacyjną wzdłuż wszystkich zewnętrznych krawędzi podłogi i stałych przeszkód (min. 5mm). Zmiana stopnia połysku czy kolorystyki (w odniesieniu do podłogi „schowanej” pod kanapą, komodą itd.) jak i drobne rysy na powierzchni podłogi AQUATUS New Rigid nie oznaczają zużycia powierzchni i należy traktować to jako konsekwencję codziennej eksploatacji i użytkowania. Aby unażć uszkodzenia za zasadne musi mieć ono powierzchnię minimum 1 cm2 i nie może być wynikiem niekorzystnych warunków lub zdarzeń, takich jak: uszkodzenia mechaniczne spowodowane mocnym uderzeniem, zadrapaniem (przesuwaniem mebli, pazurami zwierząt, upadkiem ciężkich przedmiotów itp.) Nie wolno dopuścić do zetknięcia powierzchni podłogi z zapalnymi papierosami, zapatkami lub innym otwartym ogniem ani innymi gorącymi przedmiotami, gdyż mogą one doprowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń paneli. Nie należy używać szmatki wysp i mebli kuchennych, ani innych ciężkich obiektów (ciężkie meble, szafy w zabudowie od podłogi po sufit, szafy z prowadnicami drzwiowymi), bezpośrednio na powierzchni paneli, ponieważ mogą one, w sposób drastyczny ograniczyć wymaganą pracę podłogi tzw. „plymowanie”, czyli rozszerzanie się jej i kurczenie związane ze zmianami temperatury i wilgotności względnej powietrza w pomieszczeniu. Ponadto nie zastosowanie się do tego zapisu może doprowadzić do np. tworzenia się szczelin na łączeniach paneli lub skrzywienia ich łączeń.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podłogi powstałych na skutek:

- niezgodnego z zasadami montażu,
- użycia nieodpowiedniego podkładu pod panele winylowe LVT
- użycia nieodpowiedniego kleju do montażu podłogi w systemie klejonym
- wypadku lub nieprawidłowego użytkowania (zarysowania, uderzenia, rozciącia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek lub innego typu materiały ścierne, niezależnie od tego kto je spowodował – użytkownik, montażysta czy też osoby trzecie),
- nieprawidłowej pielegnacji tj.: do mycia podłóg winylowych nie wolno używać parowych urządzeń czyszczących gdyż wytarzący one temperaturę (pary), która wynosi ok. 100 st. C. Nie używamy produktów zawierających: wosk, olej, środki natłuszcające a niebłyszczające, środki zawierające chlor Cl. Do pielęgnacji używamy odkurzaczy z miękkim woskiem, wilgotnych szmatek i co istotne płaskich mopów oraz rozcieńczonych środków zalecanych przez producenta do pielęgnacji podłogi winylowej LVT/Rigid
- podłogi nie wolno montować w pomieszczeniach, które mogą być okresowo narażone na ekstremalne różnice temperatur (sauny, werandy lub inne pomieszczenia nie ogrzewane w okresie zimowym),
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników chemicznych, pożaru, eksplozji, powodzi, ekstremalnych warunków wilgotnościowych i temperaturowych, uderzeń pioruna, niebaidzawia, wandalizmu, itp.
- uszkodzeń spowodowanych przedmiotami o zaostrożnych lub ostrych krawędziach jak i metalowymi obcasach,
- wad oraz uszkodzeń spowodowanych nieodpowiednimi kótkami mebli lub braku zabezpieczenia nożek mebli np. filcowymi podkładkami,
- wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku oddziaływania zbyt dużych obciążeń, spowodowanych umieszczeniem na podłożu ciężkich mebli (szafy przesuwne w zabudowie od podłogi po sufit, szafy z prowadnicami, wyspy i meble kuchenne, obciążone książki biblioteczki itp.),
- problemów spowodowanych wilgotnością, ciśnieniem hydrostatycznym, zasadowością podłoża lub przebarwieniami produktu spowodowanymi czynnikami zewnętrznymi np. markery, farby, atrament, który wnikał w produkt, oraz kontaktem ze smołą, bitumianami, barwnikami itd.