



## KARTA GWARANCYJNA

podłoga winylowa klejona do podłoża marki WENINGER®

**i** Prosimy czytelnie wypełnić poniższą rubrykę  
w dniu dokonania zakupu podłogi winylowej.

Rodzaj	Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej
Podłoga AQUA PROFI 2,2 mm / 0,55mm	<input type="checkbox"/> 20 lat	<input type="checkbox"/> 3 lata

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Nazwa produktu: \_\_\_\_\_

Kolekcja: \_\_\_\_\_ Nr dekoru z opakowania: \_\_\_\_\_

Ilość m<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ Nr rachunku: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Pieczęć punktu sprzedaży

\_\_\_\_\_  
Podpis kupującego, akceptujący warunki gwarancji



Gratulujemy dobrego wyboru i dziękujemy, że zdecydowali się Państwo na zakup podłogi winylowej wodoodpornej klejonej marki WENINGER, udzielając jednocześnie gwarancji przy zachowaniu opisanych w instrukcji montażu wytycznych oraz wymienionionych poniżej, w warunkach gwarancji. Gwarancja obejmuje podłogi winylowe AQUA PROFI zakupione i użytkowane na terenie Polski / Rzeczpospolitej Polskiej. Przed montażem, prosimy o zapoznanie się z kompleksową instrukcją klejenia / układania podłogi, która znajduje się na każdym opakowaniu podłogi Weninger. Podłoga winylowa AQUA PROFI jest podłogą typu „klejonego do podłoża” i każdorazowo winno się ją montować za pomocą poniżej opisanych przykładowych, dedykowanych i rekomendowanych klejów.

**UWAGA:** Weninger Sp. z o.o. nie dopuszcza montażu podłogi przez przybijanie, przkręcanie, montaż na taśmach samoprzylepnych lub w inny sposób niż klejenie na stałe do podłoża klejem dedykowanym do klejenia podłóg winylowych.

**Postanowienia ogólne.**

Podłoga winylowa z kolekcji AQUA PROFI objęta jest wyżej podanym okresem gwarancyjnym, dotyczącym ich użytkowania zgodnego z opisanymi zaleceniami wewntrz pomieszczeń mieszkalnych / użyteczności publicznej, opisane przez Weninger - pomieszczenia zawsze muszą posiadać ogrzewanie. Gwarancji udziela Weninger Sp. z o.o. siedzibą w Górzycach przy ul. Rybnickiej 81.

Gwarancja obejmuje niezmienność wymiarów i technicznych parametrów zgodnych z kartą techniczną jak i danymi opisanymi na opakowaniu podłogi, dotyczy produktu, który jest użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz przy przestrzeganiu zapisów instrukcji montażu, pielęgnacji i użytkowania.

**Realizacja Gwarancji Weninger możliwa jest tylko w przypadku spełnienia wszystkich niżej podanych warunków:**

- Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela, jak również pierwszego montażu paneli i nie może być zbywalna. Osoba, którą uznaje się za pierwszego właściciela, jest osobą wymieniona jako nabywca na dokumencie zakupu podłogi i/lub jej dane zostały wpisane w karcie gwarancyjnej.
- Montaż paneli musi się odbyć zgodnie z zasadami montażu zawartymi w Instrukcji Montażu znajdującej się na opakowaniu zakupionych podłóg winylowych oraz w poniższym opisie.
- Do montażu zawsze należy użyć kleju, akcesoriów / sprzętu i narzędzi posiadających odpowiednie certyfikaty i atesty. W przypadku montażu / klejenia przez wyspecjalizowaną firmę montażową, obowiązkowo czynność ta powinna być potwierdzona rachunkiem wystawionym przez montażystę podłogi.
- Przed przystąpieniem do montażu, jak i w jego trakcie, należy bezwzględnie kontrolować jakość paneli i używanych klejów, akcesoriów / narzędzi pod kątem ewentualnych wad mechanicznych, jakościowych, kolorystycznych każdorazowo w optymalnych warunkach oświetleniowych. W żadnym wypadku nie wolno montować produktów z widocznymi wadami lub uszkodzeniami. Montaż produktu z widocznymi wadami oznacza akceptację jego jakości przez Kupującego / Klienta. Wszystkie wykryte wady należy zgłosić pisemnie w dniu ich wykrycia, zawsze w miejscu zakupu podłogi / punkcie handlowym.
- Firma Weninger nie będzie partycypować w kosztach jak i ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia w tym: niedogodności, utratę czasu, koszty, wydatki lub innego typu szkody spowodowane lub będące pośrednim czy bezpośrednim skutkiem problemu, który jest powodem zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego nawet z chwilą uznania jej zasadności.
- Należy pamiętać, że wybrane dekory z kolekcji AQUA PROFI odwzorowują rysunek naturalnego drewna i / lub kamienia i tak, jak w/w materiały (drewno, kamień) mogą różnić się od siebie nieregularnym rysunkiem słoi, co ważne ich odcieniami oraz występowaniem „sekwów” o różnorodnym kształcie, wielkości i zabarwieniu. Różnice te nie podlegają reklamacji.
- W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię podłogi, która została dostarczona.
- Reklamacja w ramach gwarancji - każda reklamacja musi zostać zgłoszona na piśmie wraz z dołączonym oryginalnym dowodem zakupu jak i podpisaną w dniu zakupu podłogi kartą gwarancyjną na podłogi AQUA PROFI. Reklamację w ramach gwarancji należy zgłosić najpóźniej do 30 dni od daty wystąpienia zauważonej wady. Weninger Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin na miejscu (dom, mieszkanie, biuro itd.) lub zlecenia dokonania oględzin przez upoważnioną osobę trzecią przed podjęciem decyzji ws. reklamacji.

**Warunki montażu.**

Zakupioną podłogę należy pozostawić w oryginalnym opakowaniu bez rozpakowania przez min. 24-48 godzin w celu aklimatyzacji w tym pomieszczeniu, w którym będzie montowana. Przechowywać należy ją w warunkach umiarkowanych gdzie temperatura w pomieszczeniu powinna wynosić od +18°C do +23°C. Producent zaleca, aby podłogę użytkować w następujących warunkach: temperatura w pomieszczeniu w zakresie od +18°C do max +29°C stopni, oraz wilgotność względnie powietrza w zakresie od 40% do 80%. Zaleca się także stosowanie w oknach „zasłon / firanek” chroniących panele przed nadmiernym działaniem promieni słonecznych – chodzą o ochronę przed ewentualnym wybarwieniem miejsc narażonych na ekstremalnie duże oddziaływania promieni słonecznych (długie i bardzo duże nasłonecznienie pomieszczenia – pow. 3h / doba). Podłogi winylowe z kolekcji AQUA PROFI ze względu na swoją budowę i prawidłowy sposób montażu, nie są podatne na odkształcenia spowodowane temperaturą zgodną z warunkami podanymi powyżej (nie dotyczy otwartego ognia).

**System ogrzewania podłogowego i podłóże.**

Nie należy instalować naszych podłóg winylowych na żadnym elektrycznym systemie ogrzewania podłogowego ani w żadnym miejscu, w którym występują znaczne wahania temperatury, takim jak np.: solarium, sauna, nieogrzewana weranda jak i pozostałe /inne nieogrzewane pomieszczenia. Należy bezwzględnie unikać montażu podłóg winylowych bezpośrednio przy kominach, kuchniach opalanych drewnem/węglem lub przy urządzeniach elektrycznych grzewczych (min odległość wynosi 60 cm z każdej strony) – podłogi muszą być zawsze chronione przed bardzo wysoka temperaturą. Pamiętaj, maksymalna temperatura przy wodnym ogrzewaniu podłogowym powinna wynosić +27°C. **UWAGA:** ogrzewanie podłogowe wodne musi być wyłączone na 48 godziny przed rozpoczęciem instalacji oraz pozostać wyłączone przez co najmniej 48 godzin po jej ukończeniu. Po tym czasie należy stopniowo zwiększać temperaturę przez kilka dni, nie przekraczając +27°C. Podłogi winylowe AQUA PROFI można montować na istniejących płytkach ceramicznych pod warunkiem uzupełnienia i wyrównania fugi oraz na przygotowanych i równych posadzkach betonowych – co ważne: płytki jak i posadzki betonowe, muszą być niemalże idealne w poziomie (max różnica 1 mm / 1 m). Wszystkie elastyczne i nierówne podłoża powinny zostać usunięte. Upewnij się, że powierzchnia jest czysta, sucha, a montaż podłóg przebiega na stabilnym i równym podłożu. **UWAGA:** do nakładania kleju dedykowanego do podłogi winylowej należy używać szpachli o zębie „A2”.

Podłoga AQUA PROFI wymaga montażu na dedykowanych klejach do podłóg winylowych, między innymi są to: Mapei Ultrabond Eco 4 LVT, Mapei Ultrabond Eco MS 4 LVT, Uzin KE 66, Uzin KE 68 - klej przeznaczony do pomieszczeń mokrych (np. podłoga w łazience), Kilito Floor Plus, WAKOL MS 550, WAKOL PU 270 lub innego kleju według wytycznych producenta kleju z zastrzeżeniem stosowania wyłącznie produktów dedykowanych do winyli/LVT. Podłoga winylowa jak każda inna musi być położona/zamontowana zgodnie ze sztuką budowlaną. W przypadku wylewki cementowej zawartość wilgoci w podłożu musi być niższa niż 2%, a w przypadku wylewki anhydrytowej niższa niż 0,5%. W przypadku montażu z ogrzewaniem podłogowym wymienione wartości muszą wynosić odpowiednio 1,8 CM % i 0,3 CM %.

**UWAGA dotycząca wygrzewania posadzki, czynność tą należy przeprowadzić w następujący sposób:**

- temperatura startowa 25°C
- temperaturę początkową podwyższamy codziennie o ok. 5°C do temp. +45°C. Taką temperaturę utrzymujemy przez 6/7 dni, po czym obniżamy ją codziennie o ok. 5°C do temp. +20°C. Następnie przez 7 dni nie ogrzewamy posadzki i od 8 dnia czynność powtarzamy j.w. do uzyskania docelowej/pożądaney temperatury. Przypominamy, że maksymalna temp. na powierzchni podłogi wynosić może +27°C.

**Montaż i przygotowanie podłoża.**

Wypełnij lub wyrównaj wszelkie nierówności lub pęknięcia, połączenia konstrukcyjne, rowki i wszelkie inne nierówności przy użyciu odpowiednich materiałów. Zamieć i odkurz wcześniej przygotowane, odpowiednio suche i wyrównanie podłóże, aby usunąć pył i wszelkie zanieczyszczenia. Panele winylowe Aqua Profi nie mogą być montowane na istniejącej podłodze takiej jak: dywan, wykładzina, deska czy kurtka, panele podłogowe. **UWAGA** – jest możliwość klejenia na istniejące już płytki ceramiczne pod warunkiem niemalże idealnie równiej powierzchni, pozbawionej fug.

Wokół całego pomieszczenia i wokół wszystkich ścian należy pozostawić co najmniej 4 mm szczelną dytatacyjną. Ostatni rząd ułożonych desek lub płytek nie może mieć mniejszy niż 10 cm szerokości. Przed przystąpieniem do układania podłogi winylowej (Aqua Profi ma format płytki i deski) rozplanuj wybrany wzór biorąc pod uwagę wielkość i kształt pokoju / pomieszczenia. W progach drzwi i narożnikach płytki nie mogą być mniejsze niż połowa ich wielkości. Zawsze montaż / klejenie w przypadku płytek winylowych należy rozpocząć od środka pomieszczenia, dzieląc pokój na 4 równie powierzchni i zakończyć montaż przy ścianach. Max powierzchnia do ułożenia bez dodatkowych dylatacji wynosi 15 m x 15 m czyli 225 m². Paneli winylowych AQUA PROFI (desek i płytek) nie zaleca się montować bezpośrednio pod prysznice. Po sklejeniu podłogi Aqua Profi z podłożem, obowiązkowo do 30 minut po zamontowaniu powierzchni nie większej jak 30 m² , należy ciężkim wałcem (poprzez dociskanie) wzmocnić przyczepność podłogi winylowej z podłożem.

**UWAGA:** podczas dokonywania montażu dokładnie sprawdź produkt czy jest wolny od wad, które mogą mieć wpływ na prawidłowy montaż lub go wręcz uniemożliwić. Pamiętaj, aby chronić podłogę winylową AQUA PROFI podczas przenoszenia mebli lub innych ciężkich przedmiotów, dlatego zawsze stojuj podkładki zabezpieczające.

- Podłogę należy zabezpieczyć przed naniesieniem piasku lub innych materiałów ściernych, poprzez zastosowanie odpowiednich niegumowanych wycieraczek przy drzwiach wejściowych. Dolne powierzchnie mebli typu krzesła, kanapy, sofy itd. (ich nóżki) muszą być zabezpieczone odpowiednim materiałem ochronnym (np. podkładki filcowe). Wszystkie meble na kółkach muszą mieć kółka typu W (miękkie, nie brudzące).
- Podłogi AQUA PROFI, wymagają klejenia dedykowanym klejem do podłóg LVT. Podłogę winylową montujemy z przesunięciem pomiędzy łączeniami w sąsiadujących ze sobą rzędach, wynoszącymi minimum 30 cm. Należy uwzględnić w zakupie 5- 10 % paneli więcej, niż wynosi powierzchnia podłogi do ułożenia – ze względu na nieuniknione docinania przy montażu.
- Podłogi winylowej AQUA PROFI: nie stosuje się na systemy tzw. „chłodzenie podłogowe czy ogrzewania elektrycznego”. Podłogi winylowe AQUA PROFI są odporne na zaplamienia spowodowane większością stosowanych w domach środków np. alkohole, soki, płyny, tłuszcze itp. – po rozlaniu w/w płynu zetrzyj go z podłogi wilgotną szmatką. Podłogi nie uwalniają żadnych zapachów ani innych substancji szkodliwych dla zdrowia.
- Weninger Sp. z o.o. wymaga aby przechowywać jedną deskę lub płytkę (w oryginalnym wymiarze) zakupionej podłogi winylowej, aby w przypadku ewentualnej reklamacji można byłoby przekazać je do badań laboratoryjnych (deski / płytki nie mogą być docinane zarówno na szerokości jak i długości lub być w kawałkach). Ewentualne wady, powstałe w związku z niezachowaniem wyżej podanych zasad, nie będą mogły być zakwalifikowane jako wady powstałe z przyczyn tkwiących w podłodze winylowej AQUA PROFI i w konsekwencji nie będą objęte ochroną, zapewnioną przez niniejszą gwarancję.

Poprzez uszkodzenie powstałe w wyniku ścierania producent rozumie, całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej (tzw. dekoru / rysunku drewna czy kamienia) na powierzchni nie mniejszej jak 1cm². Wydłużony okres gwarancji podany na str. 1 niniejszej karty gwarancyjnej, dotyczy klasy ścieralności / warstwy ścieralnej 0,55 mm. Ewentualne uszkodzenia powstałe i widoczne na krawędziach podłogi AQUA PROFI nie podlegają ochronie gwarancyjnej. Gwarancja na sprzedany towar, nie zawiera uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm. W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. Koszty montażu ponosi nabywca; pozostałe koszty i szkody spowodowane wadliwym produktem nie są objęte gwarancją. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię paneli, które zostały dostarczone.

**Ograniczenia.**

Gwarant Oświadcza, że ochrona gwarancyjna nie obejmuje: poniesionych kosztów demontażu i ponownego montażu (koszty te ponosi kupujący). Szkod o charakterze majątkowym i niemajątkowym, związanych w sposób bezpośredni lub pośredni z wadami produktu (np. koszty dojazdu do Gwaranta, koszty połączeń telefonicznych do Gwaranta lub kosztów utraconego wynagrodzenia). Podłoga winylowa Weninger musi być zamontowana zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji. Klient/monter musi być w stanie okazać dowód, że montaż i konserwacja podłogi przeprowadzona została zgodnie z instrukcją i zaleceniami producenta. Instrukcja montażu i pielęgnacji znajduje się na każdej paczce zakupionej podłogi. Jeśli instrukcja lub karta gwarancyjna jest nieczytelna , a tym samym niedostępna wraz z produktem, należy poprosić o nią sprzedawcę i dystrybutora lub pobrać ją we własnym zakresie, wchodząc na stronę www.weninger.pl . Jeśli montaż nie jest wykonywany przez Klienta, wydział monter / firma montażowa musi przekazać kopię instrukcji montażu i konserwacji oraz warunków gwarancyjnych. Konieczne należy zachować wszelkie dylatacyjną powierzchnię wszystkich zewnętrznych krawędzi podłogi i starych przeszkód. Zmiana stopnia połysku czy kolorystyki (w odniesieniu to podłogi „schowanej” pod kanapą, komodą itd.) jak i drobne rysy na powierzchni podłogi AQUA PROFI nie oznaczają zużycia powierzchni i należy traktować to jako konsekwencję codziennej eksploatacji i użytkowania. Aby uznać uszkodzenie za zasadne musi mieć ono powierzchnię minimum 1 cm² i nie może być wynikiem niekorzystnych warunków lub zdarzeń, takich jak: uszkodzenia mechaniczne spowodowane mocnym uderzeniem, zadrapaniem (presuowaniem mebli, pazurami zwierząt, upadkiem ciężkich przedmiotów itp.) Nie wolno dopuścić do zetknięcia powierzchni podłogi z zapalnymi papierosami, zapalnikami, zapalnikami lub innym otwartym ogniem ani innymi gorącymi przedmiotami, gdyż mogą one doprowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń paneli.

**Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podłogi powstałych na skutek:**

- niezgodnego z zasadami montażu,
- wypadku lub nieprawidłowego użytkowania (zarysowania, uderzenia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek lub innego typu materiały ścierne, niezależnie od tego kto je spowodował – użytkownik montażysta czy też osoby trzecie),
- nieprawidłowej pielęgnacji tj.: do mycia podłóg winylowych nie wolno używać parowych urządzeń czyszczących gdyż wytwarzają one temperaturę (pary), która wynosi ok. 100 st. C. Nie używamy produktów zawierających: wosk, olej, środki natuszczające i nabyłszczające, środki zawierające chlor Cl. Do pielęgnacji używamy odkurzaczy z miękkim włosiem, wilgotnych szmatek i co istotne płaskich mopów oraz rozcieńczonych środków zalecanych przez producenta do pielęgnacji podłogi winylowej.
- podłogi nie wolno montować w pomieszczeniach, które mogą być okresowo narażone na ekstremalne różnice temperatur (sauny, werandy lub inne pomieszczenia nie ogrzewane w okresie zimowym),
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników chemicznych, pożaru, eksplozji, powodzi, ekstremalnych warunków wilgotnościowych i temperaturowych, uderzeń pioruna, niebalstwa, wandalizmu, itp.
- uszkodzeń spowodowanych przedmiotami o zaostrzonych lub ostrych krawędziach jak i metalowych obcasach,
- wad oraz uszkodzeń spowodowanych nieodpowiednim kółkami mebli lub braku zabezpieczenia nógzek mebli np. filcowymi podkładkami,
- wad lub uszkodzeń powstałych na skutek umieszczenia na podłodze ciężkich mebli (szafy przesuwne, wypoisy kuchenne, regaly obciążone książkami / biblioteczkii).
- problemów spowodowanych wilgotnością, ciśnieniem hydrostatycznym, zasadowością podłoża lub przybarwieniami produktu spowodowanymi czynnikami zewnętrznymi np. markery, farby, atrament, który wniknął w produkt, oraz kontaktem ze smołą, bituminami, barwnikami, nieodpowiednimi kółkami mebli.