



KARTA GWARANCYJNA

podłoga fornirowana marki WENINGER®

i Prosimy czytelnie wypełnić poniższą rubrykę
w dniu dokonania zakupu podłogi fornirowanej.

Rodzaj	Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych	Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej
Podłoga NATURAL PARQUET	<input type="checkbox"/> 20 lat	<input type="checkbox"/> brak

Imię i nazwisko: _____

Firma: _____

Adres: _____

Telefon: _____

Nazwa produktu: _____

Kolekcja: _____ Nr dekoru z opakowania: _____

Ilość m²: _____ Nr rachunku: _____

Data zakupu: _____

Pieczęć punktu sprzedaży

Podpis kupującego, akceptujący warunki gwarancji



Gratulujemy dobrego i naturalnego wyboru oraz dziękujemy, iż zdecydowali się Państwo na zakup podłogi fornirowanej **Natural Parquet marki WENINGER®**, udzielając jednocześnie gwarancji przy zachowaniu opisanych wytycznych w instrukcji montażu oraz wymienionych poniżej w warunkach gwarancji. Gwarancja objęte są podłogi fornirowane sprzedane i użytkowane na terytorium Polski / Rzeczypospolitej Polskiej. Przed montażem prosimy o zapoznanie się z kompleksową instrukcją układania / montażu, która znajduje się na odwrocie etykiety dołączonej do paczki Natural Parquet. W przypadku ewentualnego braku etykiety prosimy o kontakt z punktem sprzedaży / sprzedawcą lub prosimy pobrać instrukcję ze strony www.weninger.pl. Podłogi fornirowane wykonane są naturalnego drewna, dlatego też są bardzo wrażliwe na zmiany warunków klimatycznych. Podłoga Natural Parquet jest podłogą typu "pływakowego" jednak może być przyklejana w fachowy sposób do odpowiednio przygotowanego podłoża (często stosowane jest klejenie przy wodnym ogrzewaniu podłogowym). Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku użytkowania podłogi w mokrych lub wilgotnych pomieszczeniach np. takich jak łazienka. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku niestosowania się do instrukcji montażu i konserwacji, niewłaściwego użytkowania, nieodpowiednich warunków użytkowania (np. nietypowe warunki otoczenia, narażenie na działanie nieodpowiednich środków chemicznych itp.). Normalne ślady zużycia, np. jak rysy lub ewentualne wgłębienia nie są objęte niniejszą gwarancją. Okres gwarancji rozpoczyna się wraz z dniem zakupu, a gwarancja jest nieprzenaszalna i obejmuje tylko pierwszego nabywcę, a tym samym pierwszy montaż.

Do produkcji podłóg z kolekcji Natural Parquet stosujemy drewno z lasów objętych certyfikatem PEFC. Wykorzystujemy również drewno oraz odpady tartaczne pochodzące z lasów, w których prowadzi się zrównoważoną gospodarkę, wszystko to z dbałości o nasze środowisko naturalne.

Przed montażem należy przestrzegać następujących wytycznych.

Podczas transportu i przenoszenia należy zachować szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić krawędzi, nie wolno rzucać paczkami z podłogą. Każda zakupiona paczka podłogi powinna być fabrycznie zapakowana. Podłogi z kolekcji Natural Parquet wyposażono w system montażu „na tzw. klik” umożliwiający łatwy i szybki montaż bez użycia kleju. Wszystkie deski należy przed montażem dokładnie sprawdzić pod kątem widocznych wad i uszkodzeń. Reklamacja w ramach gwarancji zostanie uznana, jeśli warstwa wierzchnia ulegnie niespodziewanemu i całkowitemu odklejeniu na powierzchni nie mniejszej jak 1 cm². Odporność na działanie światła - zgodna jest w skali z poziomem 6, a metoda badań zgodna jest z normą EN ISO 105-B02. Ta część normy określa metodę badań odporności warstwy wierzchniej / barwnika na żółdło sztucznego światła odpowiadającego światłu dziennego. Gwarancja nie obejmuje procesów naturalnego starzenia się drewna, tym samym naturalnych zmian na jego powierzchni będących wynikiem różnorodnego naświetlenia nawet w tym samym pomieszczeniu.

Co obejmuje gwarancja ?

1. Trwałość konstrukcji poszczególnych składowych elementów podłogi.
2. Trwałość użytkowej warstwy podłogi uwzględniając jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
3. Cechy, wymagania i metody badań pokryw podłogowych, dedykowanych do użytku wewnętrznego, trwałość wykonczenia elementów takich jak wymiary i wzajemne dopasowanie elementów zgodnie z normami: EN 14354:2017 oraz EN 14342:2013.

Czego gwarancja nie obejmuje?

1. Klient kupujący produkt musi / powinien być świadomy, iż zakupiony przez niego produkt, wykonany jest z naturalnego surowca / drewna, zatem jak wspomniano powyżej w karcie gwarancji może różnić się w ocenie wizualnej naturalnym odcieniem drewna czy usłojeniem, wielkością jak i ilością naturalnych cech drewna tj.: sęki, blyszcz, twardziel czy biel od prezentowanych na ekspozycji lub fotografiach produktowych.
2. Uszkodzeń mechanicznych oraz zadrapań spowodowanych użytkowaniem nie zgodnym z przeznaczeniem podłogi Natural Parquet, konserwacji i czyszczeniem w sposób sprzeczny z instrukcją montażu. Podłogi fornirowane jak i inne podłogi Weninger nie są objęte gwarancją na wypadek zalania lub pożaru.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu własnego / jak wspomniano już we wstępie karty gwarancyjnej.
4. Zmian warstwy lakierniczej, warstwy wierzchniej naszych produktów będących wynikiem normalnej eksploatacji podłogi, oddziaływania promieni słonecznych / UV, czy nadmiernego obciążenia ich powierzchnią.
5. Podłogi, która mimo widocznych i opisanych powyżej ewentualnych niedoskonałości została zamontowana w tym starcia / przetarcia podłogi na krawędziach.
6. Skrzywienie podłogi wynikające z naturalnych właściwości drewna, które może występować nawet przy zastosowaniu obowiązkowej dylatacji.

Reklamacja w ramach gwarancji

Każda reklamacja musi zostać zgłoszona na piśmie wraz z dołączonym oryginalnym dowodem zakupu jak i podpisaną w dniu zakupu karta gwarancyjną Natural Parquet. Reklamację w ramach gwarancji należ zgłosić najpóźniej w ciągu 30 dni od daty wystąpienia wady. Weninger zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin na miejscu lub zlecenia dokonania oględzin przez upoważnioną osobę trzecią przed uznaniem reklamacji.

Przechowywanie, przygotowanie do układania i montaż.

Podłogi fornirowane należy pozostawić w oryginalnym opakowaniu bez rozpakowania przez min. 48 godzin w celu aklimatyzacji – w pomieszczeniu mieszkalnym, w którym będą montowane. Przechowywać należy je w warunkach umiarkowanych, suchych i bez przeciągów w odległości co najmniej 1m od ściany. Temperatura w pomieszczeniu powinna wynosić od +18°C do +24°C, a wilgotność względna powietrza od 50% do 60% (normalne warunki mieszkalne). Podłoże musi być suche, równe oraz czyste. Poszczególne paczki należy rozpakować bezpośrednio przed układaniem kolejnych fragmentów podłogi. Towar musi zostać skontrolowany pod względem jakościowym przed i podczas układania, mianowicie trzeba sprawdzić czy: podłoga nie jest uszkodzona, posiada te same wymiary, podłoga/ poszczególne deski nie posiadają odprysków, pęknięć oraz innych widocznych usterek oraz czy posiada ten sam stopień połysku. Ważne jest w tym przypadku zapewnienie dobrego oświetlenia. W przypadku wystąpienia wad należy niezwłocznie towar niepełnowartościowy zwrócić do punktu sprzedaży (zgłoszenie reklamacyjne). W przypadku, kiedy wadliwa podłoga została ułożona w pomieszczeniu, udzielona gwarancja traci ważność. Instrukcja układania powinna być dokładnie przestrzegana, w razie błędów montażowych jak i niefachowego montażu podłogi, wszelkie roszczenia gwarancyjne zostają wykluczone, a gwarancja traci ważność. Montaż podłogi fornirowanej wykonuje się w temperaturze od +18°C do +24°C przy świetle dziennym. Podłoże musi być twarde, równe i suche. Przy układaniu na posadzkach cementowych należy koniecznie wykonać pomiar ich wilgotności, a wyniki pomiarów zachować w postaci protokołu, który należy pozostawić na wypadek ewentualnego zgłoszenia reklamacyjnego. Podłoże, posadzkę uważa się za wilgotne jeżeli wilgotność jastrychu cementowego przekracza 1,80 CM%, a anhydrytowego 0,50 CM% - wtedy nie układamy zakupionej podłogi. UWAGA wygrzewanie posadzki należy przeprowadzić w następujący sposób: temperaturę początkową podwyższamy codziennie o ok.

5°C do temp. 45°C. Taką temperaturę utrzymujemy przez 7 dni, po czym obniżamy ją codziennie o ok. 5°C do temp. +18°C/20°C. Następnie przez 7 dni nie ogrzewamy posadzki i od 8 dnia czynność powtarzamy j.w. przez okres 4 dni ze stopniowym podnoszeniem temperatury i następnym jej stopniowym obniżaniem. Maksymalna temp. na powierzchni podłogi wynosić może +27°C. Na tak odpowiednio wcześniej przygotowaną i wyrównaną powierzchnię kładziemy bezwzględnie (zawsze) folię paroizolacyjną PE (folia polietylenowa) o grubości minimalnej = 0,15 mm (zaleca się 0,2 mm), również w przypadku wodnego ogrzewania podłogowego. W celu izolacji podłogi od podłoża, zakładamy poszczególne arkusze folii PE, ok. 15 - 20cm na siebie, zabezpieczając je taśmą klejącą atestowaną oraz wykonujemy z niej zakładkę ok. 5cm na ścianę. Na tak przygotowane podłoże (folię PE) układamy podkład pamiętając, że jego grubość nie może być większa jak 3mm i gęstości min. 35kg/m3 - w celu uzyskania lepszego komfortu użytkowania podłogi. Wzdłuż wszystkich ścian, a także wokół zamontowanych na stałe przedmiotów (np. rury centralnego ogrzewania, grzejniki, stopnice schodów, itp.) należy bezwzględnie pozostawić min. 12 mm wolnej przestrzeni tzw. dylatacji. Jeżeli pomiędzy podłożem, a panelemi ma być ułożona pośrednia warstwa ograniczająca (np. z płyty wiórowej), to izolację zawsze należy umieścić pod tą warstwą. Na izolacji paroszczelnej lub płytach wiórowych należy ułożyć podkład wyciszając (płyty izolacyjne, korek, itp.). Przypominamy, że maksymalna grubość materiału podkładowego może wynosić 3mm.

Procedura układania

Koniecznie należy zachować szczelinę dylatacyjną o szerokości min. 12 mm wzdłuż wszystkich zewnętrznych krawędzi podłogi. Pierwszą deskę podłogi należy ułożyć piórem do ściany i wyrównać pierwszy rząd. Układanie drugiego rzędu należy rozpocząć od odciętego kawałka z pierwszego rzędu (min dł. kawałka wynosi 40cm). Panele pierwszych rzędów należy złożyć wg kolejności i ponownie wyrównać za pomocą linijki i sznurka, następnie połączyć ze sobą pierwsze rzędy sprawdzając cały czas czy linie łączenia są proste i dokładnie. Należy pamiętać: że, jakość ułożonej podłogi (montażu) w końcowym efekcie zależy od dokładności ułożenia tych trzech rzędów. Należy układać kolejne elementy rząd po rzędzie. Należy obciąć wzdłuż, elementy ostatniego rzędu paneli, tak aby uzyskać właściwy dystans i ułożyć je wykorzystując specjalny dobijk. Należy pamiętać o pozostawieniu klozków dystansowych wzdłuż ścian do czasu zakończenia montażu (po montażu demontujemy klocki dystansowe). Podłogi Natural Parquet mogą być układane w pomieszczeniach z systemem ogrzewania podłogowego tylko w przypadku zastosowania systemu wodnego. Folię paroizolacyjną układamy również przy montażu paneli na posadzce z wodnym ogrzewaniem podłogowym, dodatkowo stosując specjalny podkład na ogrzewanie podłogowe o grubości maksymalnej do 3mm. W przypadku montażu podłogi na ogrzewaniu elektrycznym gwarancja traci ważność. Ościeżnice, linie zmiany podłogi, duże pomieszczenia: istniejące (zamontowane) ościeżnice / framugi drzwiowe należy skrócić tak, aby można było pod nie wsunąć panel podłogowy oraz folię PE jak i materiał podkładowy - szczelina pomiędzy panelem, a dołem ościeżnicy musi wynosić 2mm. Ww szczelina 2mm dotyczy także nowo montowanych ościeżnic, które nie mogą bezpośrednio stykać się z podłogą fornirowaną. Podłoga fornirowana może pracować (rozszerzać lub kurczyć z uwagi na fakt, że jest produktem naturalnym) wraz ze zmianami zewnętrznzych warunków klimatycznych, szczeliny dylatacyjne muszą być pozostawione w otworach drzwiowych, na łączeniach z innymi typami podłóg oraz przy ścianach, wokół rur, przy progach oraz wokół wszystkich zamocowanych na stałe/nieruchomych elementach. W pomieszczeniach o długości od 8 m i szerszych niż 8 m (powyżej 64 m²) należy obowiązkowo wykonać dodatkową dylatację. Szczeliny dylatacyjne można zamaskować specjalnymi listwami. Podłoga jest gotowa do użytku (pełne obciążenie) po 24 godzinach. Uwaga: listwy przypodłogowe czy inne listwy wykończeniowe należy zamontować do ściany, nigdy do podłogi.

Zabezpieczenie i pielęgnacja podłogi

Do właściwej eksploatacji podłogi fornirowanej należy unikać w pomieszczeniu gwałtownych zmian klimatycznych. Warunki idealne to temperatura ok. 20°-22°C i wilgotność względna 50-60%. Należy pamiętać, że podłogi fornirowane ulegają normalnemu zużyciu, ślady zużycia, których nie zdołamy uniknąć, nadają podłoże jej charakterystyczny niemalże naturalny wygląd. Należy chronić najbardziej narażone na zużycie powierzchnie podłogi kładąc w te miejsca dodatkowe zabezpieczenie powierzchni wierzchniej, np.: przy wejściu / wyjściu kładziemy wycieraczkę, celem „przechwytywania” uciążliwych zanieczyszczeń, na meblach pod nogi / od spodu (krzesła, stoły, komody itd.) naklejacie Państwo podkładki filcowe – zaleca się i proponuje stosowanie samoprzylepnych podkładek filcowych Weninger. Pod krzesła z kółkami należy stosować bezbarwne poliwęglanowe maty ochronne - meble na kółkach muszą być wyposażone w kółka miękkie-gumowe lub i pod takie meble, należy zastosować maty ochronne. Nigdy nie należy ustawiać doniczek bezpośrednio na podłodze fornirowanej. Zawsze należy stosować podkładki dystansujące bezpośredni kontakt donicy / wazonu z panelami. Codziennie pielęgnację należy wykonywać używając miotły bądź odkurzacza ze specjalną miękką końcówką lub suchej lub lekko wilgotnej (nie mokrej) szmatki. Nie wolno stosować detergentów i proszków czyszczących. Jeżeli jest to konieczne, do wody można dodać środek do czyszczenia lub pielęgnacji podłogi fornirowanej / drewnianej, zawsze w proporcjach opisanych na każdym opakowaniu przez producenta – zaleca się stosowanie specjalistycznych płynów do drewna marki Weninger. Zabrania się stosowania środków nabłyszczających, natłuszczających oraz środków czyszczących z zawartością wosku, jak i mydła oraz środków z zawartością acetonu, lub innych rozpuszczalników. Podłogi nie wolno lakierować, ani polerować. Podkładki filcowe (np. zabezpieczenie nóg w krzesle) należy okresowo czyścić z gromadzonego się w nich piasku i brudu. Rozlane ciecz należy usunąć niezwłocznie, pozostawiając każdorazowo powierzchnię paneli suchą. Niezabezpieczonych mebli nie wolno przesuwac po żadnej podłodze. W zależności od rodzaju podłoża mogą występować wyładowania elektrostatyczne. W takim przypadku pomocne może się okazać odpowiednie przygotowanie podłoża, np. z materiału przewodzącego, bądź specjalna pielęgnacja powierzchni podłogi. Podłogi fornirowane Weninger nie należy montować na zewnątrz oraz w pomieszczeniach o podwyższonej wilgoci (np. łazienki, pralnia, sauna, kuchnia itp.). Podłogi Weninger muszą być zamontowane w pomieszczeniach zamkniętych, które będą ogrzewane w okresie zimowym do temperatury pokojowej min. +18°C.

Należy przechować minimum 1 próbkę z zakupionych i zamontowanych podłóg fornirowanych (1 szt. / deska), aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne. Wspomniane powyżej m.in. różnice nie podlegają reklamacji. W przypadku uznania reklamacji w ramach gwarancji, nowe podłogi zostaną przekazane nabywcy w miejscu zakupu. Koszty montażu ponosi nabywca; pozostałe koszty i szkody spowodowane wadliwym produktem nie są objęte gwarancją. Jeżeli dany produkt z kolekcji Natural Parquet Weninger nie jest dostępny w danym kolorze zostanie on wymieniony na produkt będący aktualnie w ofercie.

Gwarancja na sprzedany towar, nie zawieszają uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności z umową na podstawie Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.). W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię paneli, które zostały dostarczone.